



מינהל גמלאות
אגף סיעוד

ט"ז אדר א, תשע"ו
25 פברואר, 2016

שד' ויצמן 13
ירושלים 91909
טל. 02-6709722
פקס. 02-6463084

אגרת 309

לכבוד
חברות נותני שירותי סיעוד בבית הזקן – טיפול אישי

הנדון: מטפלים ומטפלות העובדים בחפיפה

לאחר בחינה נוספת של ההנחיות שניתנו באגרות 308 הננו להבהיר כדלקמן:

1. ככלל, אין מניעה כי מטפל יעבוד במספר מקומות עבודה ובלבד שלא תהיה חפיפה בשעות העבודה המדווחות, שכן אז ברור לכל כי הקשישים לא קיבלו את השעות להן הם זכאים.
ויובהר כי המוסד לביטוח לאומי רואה בחומרה רבה מצב זה ולא יקל ראש בטיפולו בנושא זה.
2. ככל שימצא כי מטפלים דיווחו על שעות עבודה בלתי סבירות, כאלו שלא מותרות ספק כי אין הדבר יכול להתקיים, או שדיווחו על שעות עבודה חופפות, ידרשו נותני השירות המעסיקים אותם להפסיק מתן השירותים לזכאי חוק סיעוד באמצעות מטפלים אלו.
יובהר כי המטפל יהיה מנוע מלתת שירותים לזכאי חוק סיעוד גם במסגרת נותן שירותים אחר.
הדבר נובע מכך שמדובר בהתנהלות של מטפל הפוגעת באופן ישיר ובמודע בקשיש ובזכויותיו.
3. על מנת למנוע מקרים מסוג זה, המוסד יפעיל מערכת בקרה ובכלל זה ידרשו נותני השירותים להעביר למוסד יומני עבודה של מטפלים באופן מדגמי או בהתאם לרשימה שיגיש המוסד.
4. על נותן השירותים חלה החובה ליידע את המוסד באופן מידי על הפסקת מתן שירות לזכאי חוק סיעוד על ידי מטפל שדיווח שעות כפולות, בין אם המידע נמסר על ידי המוסד ובין אם נותן השירות איתר את החפיפה.
5. על נותן השירותים להחתים כל מטפל שמועסק על ידו או שיועסק על ידו בעתיד על הצהרה האם עבד בעבר או עובד בהווה אצל נותן שירותים אחר, ובאם הפסיק להעניק שירותים לזכאי חוק סיעוד בשל ההנחיה באגרת זו.

6. יובהר כי מקום בו יתקיים אחד או יותר מהרשומים מטה יוזמנו החברות לשיחת ברור:

א. שעות העבודה החופפות בוצעו במסגרת אותה חברה.

ב. שעות העבודה בוצעו בידיעתם של החברות המעסיקות.

ג. חברה העסיקה מטפלים שמנועים לתת שירותים לזכאי חוק סיעוד בשל דיווח על שעות חופפות על פי האמור באגרת זו.

7. המוסד לביטוח לאומי יעביר לנותני השירותים מפעם לפעם רשימה של מטפלים העובדים אצלם ואצל נותני שירותים נוספים על מנת שיוכלו לוודא שאין חפיפה במתן שעות הסיעוד. מובהר כי הרשימה תועבר אך ורק לנותני השירותים המעסיקים מטפלים אלו.

ב ב ר כ ה,



ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

העתק: גבי אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גבי כלנית קיי – ראש אגף סיעוד בקהילה, שירותי בריאות כללית
גבי גלית מבורך – מנהלת השירות לזקן, משרד הרווחה
גבי רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
חברי ועדות מקומיות