

# מרכזי יום

עמוד	נושא
3	■ דרישות בסיסיות
	■ הזמנת שירותים מהאירגון
6	- קבלת הזמנה מהועדה
9	- הזמנת חצאי ימים
	■ כללים למתן השירותים
10	- השירותים הניתנים במרכז היום
10	- מועדי הפעלה
10	- ארוחות
11	- הסעות למרכז היום
	■ שירותים בתשלום נוסף
13	- כללי
15	- שירותים נלווים
16	- יום שהות ארוך
	■ מצבים מיוחדים
17	- הזקן נעדר עד שבועיים
17	- הזקן נעדר לזמן ארוך
18	- חג שהוא שבתון
19	- חול המועד וערבי חגים
20	- שעת חירום
21	- המרכז עובר שיפוץ
22	- התנאים למתן טיפול חלופי בבית
24	- המרת ימי טיפול בשעות טיפול בבית
	■ שינויים והפסקות במתן השירותים
	- שינויים בתכנית הטיפול
25	- במצב הטיפוקדי ובכתובת
29	- הפסקות במתן השירותים
29	- שירותים עד לקבלת אישור הועדה

## מרכזי יום

עמוד	נושא
	■ פיקוח על מתן השירותים
32	- דוח פיקוח
35	- הודעה למרכז הועדה
	■ דיווח
37	- ניהול יומן נוכחות
38	- דיווח על ימי טיפול רגילים
38	- דיווח על יום חלופי במרכז היום
38	- דיווח על טיפול חלופי בבית
41	- דוגמא ליומן נוכחות
42	- חשבונית
43	■ תעריפים

## דרישות בסיסיות

שים לב בנוסף, להוראות בפרק ההסבר הכללי !!

### כללי



הביקור במרכז היום הוא שרות מרכזי בין השירותים הניתנים במסגרת חוק ביטוח סיעוד. במרכז היום יקבל הזקן שירותי טיפול אישי, רחצה, האכלה, והשגחה - כפי שהיה מקבל על-ידי מטפל בביתו.

אירגון המפעיל מרכז יום ומעוניין לספק שירותים מטעם חוק ביטוח סיעוד, צריך לעמוד בדרישות בסיסיות. האישור על ההתאמה לשמש כמרכז יום, ניתן על ידי השרות לזקן שבמשרד הרווחה.

**הדרישות הבסיסיות שבהן צריך לעמוד מרכז יום כוללות דרישות בתחום המבנה הפיזי, בתחום כח האדם, וכן דרישות נוספות הקשורות לשעות פעילות המרכז (שעות פעילות במהלך היום ושעות פעילות על פני השנה) ושירותים נוספים שמספק המרכז:**

המשך ... **דרישות בסיסיות**


<p>מרכז היום, צריך להתאים מבחינת המבנה ומבחינת הפעילות שהוא מציע, לשימוש אוכלוסיית הזכאים ולטיפול בה ולהתאים למספר המשתמשים במרכז.</p> <p><b>לשם כך עליו להיות בעל:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⊙ מבנה ותנאי גישה מתאימים למשל: גישה לרכב עד הפתח, רמפה, מעלית, פתחים רחבים לעגלות נכים, וכו'</li> <li>⊙ סידורי סניטציה מתאימים למשל: תאי שירותים רחבים, ידיות וכו'</li> <li>⊙ סידורי רחיצה מתאימים למשל: מקלחות, חימום הולם במקלחות</li> <li>⊙ מתקני אכילה מתאימים למשל: מטבח ומתקני חימום, חדר אוכל וכו'</li> <li>⊙ כה-אדם המתאים לטיפול בזקנים</li> <li>⊙ הצע של מגוון תכניות טיפוליות ופעילויות חברתיות על פי סטנדרטים למשל: חוגים שונים, מסיבות, טיולים, וכו'</li> </ul>	<p>✓</p>
--	----------

**כמו כן -**

<p>מרכז היום יספק שירות רצוף במשך כל ימות השנה (למעט שבתות וחגים) ויפעל במשך 5-7 שעות ביום לפחות</p>	<p>✓</p>
<p>מרכז היום יספק שתי ארוחות ביום, ומביניהן לפחות ארוחה אחת חמה</p>	<p>✓</p>
<p>מרכז היום ידאג לסידורי הסעה מתאימים מבית הזקן למרכז היום, ובחזרה.</p>	<p>✓</p>

## דרישות בסיסיות

המשך ...

מי שעמד בדרישות הבסיסיות וקיבל על כך אישור ממשרד הרווחה, יכול לפנות למוסד לביטוח לאומי לשם התקשרות בהסכם.  דוגמא של האישור ראה בפרק "הסבר כללי". לאחר חתימת ההסכם, יוכל מרכז היום לספק שירותי סיעוד על פי הזמנת הועדה המקומית המקצועית.

אם – במהלך מתן השירותים – ישתנה הגוף המפעיל את מרכז היום, ההסכם שנחתם עם הגוף הראשון יבוטל. הגוף המפעיל החדש יצטרך להציג אישור הפעלה חדש ממשרד הרווחה ולחתום עם המוסד לביטוח לאומי מחדש על הסכם.

כדי להסדיר את המעברים ולא לפגוע בזקנים, יש להודיע למוסד לביטוח לאומי על כוונת הפעלה על ידי גוף חדש מיד כאשר מתקבלת ההחלטה בנושא, וזאת כדי שתהיה שהות מספקת לחתום עם הגוף החדש על הסכם. בהעדר הודעה כזו, ואם הגוף החתום על ההסכם יחדל מלהפעיל את המרכז אך הגוף החדש טרם יחתום על הסכם, לא תהיה אפשרות להעביר תשלומים ללא הסכם וגם לא תשלומים רטרואקטיביים לאחר חתימת ההסכם לתקופה בה טרם נחתם ההסכם.

על האירגון להודיע מיידית למוסד לביטוח לאומי על שינוי בכתובת מרכז היום, או על מעבר מרכז היום לשכון במבנה אחר – אף אם נשאר בכתובת הקיימת. כמו כן על האירגון להודיע למוסד לביטוח לאומי על הפעלת שלוחה באותה כתובת או בכתובת אחרת – המשמשת כתוספת למבנה מרכז היום הקיים.

במקרים אלה יידרש האירגון להציג אישור חדש ממשרד הרווחה (אישור חדש למרכז בכתובת החדשה, למבנה החדש, או אישור נוסף לשלוחה). בהעדר האישור, יהיה המוסד לביטוח לאומי רשאי לבטל את ההסכם עם אירגון זה.

## הזמנת שירותים

### קבלת הזמנה מהועדה



לאחר שהועדה המקומית המקצועית תחליט להזמין ממך שירותים, יועבר אליך טופס "הזמנת שירותי סיעוד ממרכז יום" בל / 2609 (ראה את דוגמת הטופס - להלן).

ההזמנה כוללת תכנית טיפול שבועית מפורטת:

- ⊙ התאריך המתוכנן לתחילת מתן השירותים
- ⊙ מספר הפעמים בשבוע בהם יבקר הזקן במרכז היום
- ⊙ ימי השבוע בהם יבקר במרכז היום
- ⊙ הגבלה ביחס לתקופת מתן השירותים - אם יש
- ⊙ כתובת הזקן שרק אליה יש להפנות את ההסעה המביאה את הזקן אל מרכז היום ומחזירה אותו לביתו

וכן פרטים על הזקן :

- ⊙ פרטים אודות מוגבלותו וצרכיו
- ⊙ הדגשות הקשורות לתזונה  
(לדוגמה: דל-מלח, דל-סוכר, צמחוני, וכו').
- ⊙ בקשות מיוחדות לטיפול בזקן
- ⊙ שם איש הקשר מטעם המשפחה עם המטופל, כתובתו ומס' הטלפון שלו
- ⊙ שם העובד המקצועי מטעם חוק סיעוד המטפל בזקן, ופרטיו.

## הזמנת שירותים

המשך ..

יש לי אף ! 

עליך לספק את השירותים בימים הרשומים בהזמנה, החל מהתאריך הרשום בה.

אסור להפחית מימי הטיפול שנקבעו בהזמנה ומשעות הטיפול בכל יום, פרקי זמן שלא הוקדשו במישרין למתן שירותי הסייעוד ולשהיית הזקן במרכז היום, כגון: הסעות הזקן אל מרכז היום ובחזרה, השתלמויות הצוות, הדרכות, וכו'.

**השירותים יסופקו רק במרכז היום אליו הופנתה ההזמנה.**

אם האירגון מפעיל מספר מרכזי-יום ומבקש להעביר את הזקן למרכז אחר, או לשלוחה שהוא מפעיל (בתנאי שמקומות חלופיים אלה קיבלו אישור ממושרד הרווחה) יש לפנות לוועדה לאישור מראש וקבלת הזמנה חדשה.

תכנית הטיפול נקבעת על ידי הועדה המקומית בלבד. מרכז היום אינו רשאי לשנותה על דעת עצמו.


אין להחליף באופן קבוע יום (אחד או יותר) טיפול במרכז יום בטיפול אישי בבית, גם אם מדובר באירגון המפעיל מרכז יום ומספק גם שירותי טיפול אישי בבית.

כמו כן, עליך להביא לידיעת הועדה מידע על אשפוזים והעדירויות של הזקן. למקרים מיוחדים - אנא ראה בהמשך.

הזמנת שירותים

המשך ..

דוגמת טופס: הזמנת שירותים ממרכז יום



**המוסד לביטוח לאומי**  
ביטוח סיעוד

הועדה המקומית מקצועית לעניני סיעוד  
הזמנת שירותי סיעוד מרכז יום

אל: \_\_\_\_\_

נא לספק שירותים לפר / נבי

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות סיב	שנת לידה
שפות דיבור		מספר נפשות בבית	

**כתובת**

רחוב	מספר בית	כניסה	דירה	ישוב	מיקוד
------	----------	-------	------	------	-------

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מספר נייד: 05 \_\_\_\_\_

שם איש הקשר עם המטופל: \_\_\_\_\_ קירבה: \_\_\_\_\_

**כתובת איש הקשר**

רחוב	מספר בית	כניסה	דירה	ישוב	מיקוד
------	----------	-------	------	------	-------

מספר טלפון: \_\_\_\_\_ מספר נייד: 05 \_\_\_\_\_

הרכב מגורים:  גר לבדו  בן זוג  אחר (פרט)

זקוק לתנועה מיוחדת  מעב ניידות:  הליכון / מקל  כסא גלגלים  מרותק למיטה

קיימת הנבלה בזמן - יש להכסיק מתון השירותים בתאריך \_\_\_\_\_

**חבנית במקרה יום**

הקף בענול את הימים המגובשים (ציון 1/2 יד יום שקבע לביכור חלקי).

היום בשבוע	א	ב	ג	ד	ה	ז	ש	תאריך מתוכנן לתחילת
מקום שירות								
תעריך למרכז יום לפי	שעות							סיכוי ימים בשבוע

העיוות והוצאת לנותי השירותים: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

השכר הפקועי האחראי (עדים / אחות) \_\_\_\_\_ כמות בעבודה: \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_

אישור מרצה הועדה המקומית: שם וכשיות: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

השירות יתן לפי מנכ"ר הטיפול הרשומים בהזמנה. השירות יתן רק בכתובת הרשומה בהזמנה.  
כל שינוי בהקמת או מתן שירותי בכתובת אחרת, מחייב אישור מראש של מרכז הועדה.  
יש להבוא לידנית מרכז הועדה החלפת בסטטלים. אשמויים והעדרויות חזק.

בהזמנה חרות מותן שירותים, ירשמו רק הפרטים שהיו בהם השינויים.

2606 (05 2003) לבן - לנותי שירותים, עיבוד - למרכז העמדה, ירוק - עבד מקצועי, רדד - לביטוח לאומי, נבנת - בעושי / אחות



## הזמנת שירותים

המשך ..

### הזמנת חצאי ימים

התכנית שתוזמן ממך, תכלול בד"כ ימים מלאים. לעתים קורה שתכנית השירותים שאושרה לזקן מאפשרת הזמנת שירותים של חצי יום נוסף בשבוע. כלומר, יתכן מצב בו תאושר לזקן שהות של מספר ימים מלאים, ועוד חצי יום.

אפשרות זו תיתכן בתנאי שהזקן מסכים לממן ולהשלים את עלות החלק השני של היום ובתנאי שהתעריף שישלם הזקן לא יעלה על גובה התעריף המשולם לחצי יום, על ידי המוסד לביטוח לאומי.

לחילופין, כאשר לא נמצא מימון משלים, ניתן להפעיל תכנית גמישה שבה יבקר הזקן במרכז היום יום שלם פעם בשבועיים, במקום חצי יום אחת לשבוע, וזאת לפי הדוגמא הבאה:

*זקן שתכנית הביקור שלו היא 4 ½ ימים – יבקר שבוע אחד 4 ימים, ושבוע שני 5 ימים, וכך הלאה.*

במקרים נדירים, בהם נותרה בתכנית הטיפול שארית של שעות טיפול המקבילה ל- ¼ יום במרכז יום, ניתן לבקר יום אחד שלם במקום הרבעים, באותו חודש קלנדר.

הגמישות אפשרית רק לגבי זקנים המסוגלים לעמוד בתכנית כזו ואין חשש כי יצפו להסעה בימים שאינם בתכנית, ורק לגבי חלקי הימים.

באחריות מרכז היום לתת לזקן תזכורת לגבי הימים הנכללים בתכנית הגמישה.

התכנית השבועית בטופס הזמנת השירות, תפרט במקרה זה אילו הם ימי השהות המלאים ואיזה הוא יום ה"מחצית".

## כללים למתן השירותים

### השירותים הניתנים במרכז היום



השירותים במרכז היום כוללים האכלה, רחצה והלבשה, טיפול במצבי אי-שליטה בהפרשות והחלפת מוצרי ספיגה, מתן חוגים ופעילות חברתית, וכן הסעת הזקן מביתו למרכז ובחזרה.

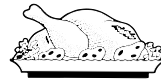
יש ליידע את הזקן/המשפחה על האפשרות להתרחץ במרכז היום! 

### מועדי הפעלה


על מרכז היום לספק שירות רצוף, בכל ימות השנה, על פי תכנית הטיפול שנקבעה לזכאי לגימלת סיעוד, למעט חגים ושבכות.

השירות צריך להינתן במשך 5-7 שעות בכל יום לפחות – שעות אלה אינן כוללות את זמן ההסעה. ניתן לעבוד גם בשתי משמרות או בשעות גמישות כמו 08:00-14:00 או 09:00-15:00, על פי אישור מהשירות לזקן שבמשרד הרווחה.

### ארוחות



זקן המבקר במרכז יום יקבל שתי ארוחות ביום, מתוכן ארוחה אחת חמה. הארוחות ינתנו במלואן לכל זקן ללא התניה כלשהי.

**יש אף!** 

אין לאפשר מצב בו זקן אינו משתתף בכל הארוחות או מקבל רק חלק מהמנות.

## כללים למתן השירותים

המשך ...

## הסעות

מרכז היום יספק הסעות במרחב גיאוגרפי שנקבע מראש וצויין באישור שניתן לו על ידי השירות לזקן שבמשרד הרווחה.

**עם זמן !!** 

עליך :

✓ לתאם עם הזקן ומשפחתו את סדרי הנסיעה

✓ לידע את הזקן והמשפחה לגבי השעה שבה יאספו את הזקן למרכז היום והשעה בה יגיע הזקן בחזרה לביתו

✓ לעזור לזקן בעליה ובירידה מן הרכב

✓ להתאים את סוג הרכב למצבם התפקודי של הנוסעים ולאמצעי העזר בהם הינם משתמשים (כסאות גלגלים, הליכונים, מקלות הליכה, מעלון לכסא גלגלים וכו')

✓ להסיע את הזקן רק מהכתובת הרשומה בהזמנת השירות. מתן שירותים כאשר הזקן עבר להתגורר בכתובת אחרת, מחייב אישור מראש של מרכז הועדה

✓ לעמוד בלוח הזמנים שנקבע עד כמה שאפשר, כדי למנוע המתנה ממושכת של הזקן להסעה - בשעות הבוקר, ועם סיום יום השהות במרכז

✓ זמן הנסיעה צריך להיות סביר ולא יותר ממחצית השעה !!

## כללים למתן השירותים

### הסעות לזקן המתגורר מחוץ למרחב הגיאוגרפי של מרכז היום

במקרים מסוימים תבקש הועדה להפנות למרכז היום זקן שגר מחוץ למרחב הגיאוגרפי של המרכז.

אם מרכז היום מעונין לקבל זקן זה, אולם אינו יכול לספק לו שרותי הסעה -

ניתן לקלוט את הזקן ללא שירותי הסעה, בתנאי שנקבעו לו סידורי הסעה חליפיים (על ידי הרשות המקומית, על ידי בן משפחה, וכד') ובתנאי שקיבל לכך אישור מיוחד מהשירות לזקן שבמשרד הרווחה.

כיוון שמרכז היום אינו נושא בעלות הסעת זקן זה, יחזיר המרכז לזקן, או לגורם המממן את הסעתו, את מרכיב ההסעה מתוך התעריף ששולם לו על ידי המוסד לביטוח לאומי.

סכום ההחזר ייקבע בהתאם לתחשיב משרד הרווחה (סכום זה מעודכן ומפורסם מעת לעת).

לזקן המתגורר בתוך המרחב הגיאוגרפי שבו התחייב מרכז היום לספק שירותים אך אינו משתמש בהסעות (אם בשל קיובת מקום מגוריו למרכז היום או בגלל סירובו להשתמש בשירותי הסעה) אין המרכז מחוייב להחזיר את עלות ההסעה.



## שירותים בתשלום נוסף

כללי



כאמור, על פי חוק ביטוח סיעוד חייבים מרכזי היום בסטנדרט שירות בסיסי הכולל: טיפול אישי (האכלה, רחצה, החלפת מוצרי ספיגה), הספקת ארוחות, הסעות, חוגים, פעילות חברתית וכו'.

שירותים אלה, מכוסים על ידי התעריף המשולם על ידי המוסד לביטוח לאומי, ועל ידי סכום קטן נוסף, שמרכז היום רשאי לגבות מהזקן ("השתתפות הזקן").

**יש לב!** 🔔

מרכז היום המחליט להקטין או לבטל את השתתפות העצמית של הזקן עושה זאת על דעת עצמו ואינו רשאי להקטין בתמורה את השירות הניתן לזקן במרכז היום, לרבות הארוחות. כמובן שבמקרה זה גם אין לגבות עבור השירותים שלעיל כל תשלום נוסף.

תעריף "השתתפות הזקן" נקבע לפי תחשיב משרד הרווחה, הוא כולל מע"מ, והוא מתפרסם בחוזר השירות לזקן. מרכז היום חייב להציג את החוזר על לוח המודעות, כאסמכתא לגובה התשלום שעל הזקנים לשלם.

מעבר לשירותים הבסיסיים המכוסים בעיקרם על ידי התעריף המשולם עבור הזכאים על ידי המוסד לביטוח לאומי, רשאי מרכז היום להציע שירותים נוספים ולגבות עבורם תשלום, לפי הכללים המפורטים להלן.

שירותים אלה ניתנים לרכישה על ידי הזקן, אם הוא בחר לקבל אותם.

## שירותים בתשלום נוסף

! *af me* 🛎

- אין להתנות את השהייה במרכז היום בביקורים נוספים על אלה שהוזמנו על ידי הועדה המקומית או ברכישת שירותים נוספים או נלווים
- אין לגבות תשלום מהזקן או מהמשפחה אלא תמורת השירותים המצוינים להלן – ורק אם הזקן מעוניין בהם !!
- יש להציג לזכאי את התעריף שנקבע עבור השירות, לפני קבלת השירות
- התעריף עבור השירות צריך להיות עבור טיפול אחד ולא יגבה כסכום חודשי.  
גביית הכספים תיעשה רק עבור שירותים שאותם הזקן קיבל בפועל באותו חודש.  
*לדוגמה:*  
*אין לגבות דמי תספורת בסך X ש"ח לחודש לכל המשתתפים, כאשר כל אחד יסופר לפי צרכיו. יש לקבוע תעריף לכל תספורת ולגבות רק עבור הזקן שהסתפר*
- התשלום עבור שירותים אלה יהיה נפרד ומיוחד ויגבה מכל משתתפי המרכז על פי אותם כללים
- ניתן לגבות תשלום מהזקן רק כאשר השירותים אינם ממונים על-ידי גורם ציבורי כלשהו.

## שירותים בתשלום נוסף

להלן פירוט השירותים הנוספים, עבורם רשאי מרכז היום לגבות תשלום:

שירותים נלווים

במהלך יום השהות של הזקן במרכז, ניתן להציע לו שירותים נלווים מיוחדים. אם יבחר להשתמש בהם, יהיה עליו לשלם עבורם.

דוגמאות לשירותים אלה הם :

מספרה	⊙
פדיקור	⊙
כירופודיה	⊙
שירותי כביסה	⊙

התעריף עבור שירותים אלה נקבע ומפורסם עבור כל סוג של שירות, ולכל יחידת שירות בנפרד (לדוגמה: תעריף לתספורת, תעריף לטיפול פדיקור אחד, וכיו"ב).

במידה ומרכז היום מעונין להציע שירותים נוספים אחרים, שאינם נכללים ברשימה הנ"ל, עליו לקבל על כך אישור מהשירות לזקן שבמשרד הרווחה.

יום שהות ארוך

אם הזקן מעוניין לשהות במרכז היום יותר משבע השעות המכוסות על ידי המוסד לביטוח לאומי, ובמידה ומרכז היום מציע שירות זה, ניתן לשהות יום ארוך במקום.

אם השהות הנוספת של הזקן עולה על שבע שעות (גם אם מרכז היום פועל באופן רגיל 6 שעות בלבד), ניתן לגבות מהזקן תשלום עבור השעות הנוספות שמעל ל- 7 שעות. תשלום זה לא יעלה על התעריף לשעת טיפול בבית, המשולם על ידי המוסד לביטוח לאומי.

המרכז חייב להסיע את הזקן לביתו עם סיום שהותו, בין אם שהה את השעות המוקצבות ובין אם שהה יום ארוך. בכל מקרה, אחריות ההסעה בתום היום, מוטלת על מרכז היום ואין לגבות עבורה תשלום נוסף!



## מצבים מיוחדים



### מתן שירותים שלא על פי התכנית הקבועה

**המצב:**

הזקן נעדר ממרכז היום בשל מחלה, אישפוז או מסיבה אחרת (שבעת ימי אבל, ביקור קרובים וכו') לתקופה של עד שבועיים.

מה עושים?	בתנאי ש:
<p>רצוי לאפשר לזקן להשלים את מכסת הימים שנקבעה עבורו באחת מהאפשרויות הבאות:</p> <p>1. ניתן לאפשר לזקן לבקר במרכז בימים אחרים</p> <p>2. ניתן לספק לזקן טיפול חליפי בבית, על-יד מטפל</p> <p>3. יש לדווח למרכז הועדה על זקנים שנותרו ללא טיפול ונמצאים בביתם.</p>	<p>השלמת הימים היא במסגרת אותו חודש קלנדר</p> <p>ראה להלן:</p> <p>1. התנאים למתן טיפול חליפי בבית</p> <p>2. אופן המרת ימי הביקור במרכז היום בשעות טיפול בבית</p>

**המצב:**

הזקן נעדר ממרכז היום לזמן ארוך (יותר משבועיים) או מרבה להחסיר ימי ביקור (יותר מ- 20% מהימים בכל חודש).

מה עושים?	בתנאי ש:
יש לדווח על כך באופן מיידי למרכז הועדה	

**מצבים מיוחדים**      המשך ...

**המצב:**

חל חג שהוא יום שבתון<sup>1</sup> (הכוונה לחג ושבתון שאינו יום עבודה, כגון ראשון ושביעי של פסח או יום שבתון המוכרז על ידי המדינה).

מה עושים?	בתנאי ש:
<p>מרכז היום יהיה סגור ולא יפעל ביום זה.</p> <p>רצוי לאפשר לזקן להשלים את מכסת הימים שנקבעה עבורו:</p> <p>1. ניתן לאפשר לזקן לבקר במרכז בימים אחרים</p> <p>או –</p> <p>2. ניתן לספק לזקן טיפול חליפי על ידי מטפל, בבית.</p> <p>או-</p> <p>3. יש לדווח למרכז הועדה על מקרים שנותרו ללא טיפול.</p>	<p>השלמת הימים היא במסגרת אותו חודש קלנדררי.</p> <p>ראה להלן:</p> <p>1. התנאים למתן טיפול חליפי בבית</p> <p>2. אופן המרת ימי הביקור במרכז היום בשעות טיפול בבית</p>

<sup>1</sup> ראה בנספח את רשימת החגים והשבתונים

**מצבים מיוחדים** המשך ...

**המצב:** חל חג<sup>2</sup> שהוא יום עבודה (כגון ימי חול המועד) או חל ערב חג.

מה עושים?	בתנאי ש:
<p>מרכז היום יהיה פתוח ויפעל כרגיל. ניתן לקצר את יום השהות במרכז, עד לשעה 12:00. במקרים חריגים ויוצאי דופן (כגון חוסר אפשרות לשמור על כשרות בחוה"מ פסח) ניתן לסגור את המרכז לאחר קבלת היתר מראש מהשרות לזקן שבמשרד הרווחה.</p> <p style="text-align: center;">לאחר קבלת ההיתר:</p> <p>1. יש לאפשר לזקן לבקר במרכז בימים אחרים ובכך להשלים את מכסת הימים שנקבעה עבורו.</p> <p style="text-align: center;">או -</p> <p>2. ניתן לספק לזקן טיפול חליפי על ידי מטפל, בבית.</p> <p style="text-align: center;">או -</p> <p>3. יש לדווח למרכז הועדה על מקרים שנותרו ללא טיפול.</p>	<p>השוהים יקבלו ארוחת צהרים לפני סגירת המרכז וכן הסעה כרגיל.</p> <p>השלמת הימים היא במסגרת אותו חודש קלנדרי.</p> <p style="text-align: center;">ראה להלן:</p> <p>1. התנאים למתן טיפול חליפי בבית</p> <p>2. אופן המרת ימי הביקור במרכז היום בשעות טיפול בבית</p>


<sup>2</sup> ראה בנספח את רשימת החגים והשבטונים

המשך ... **מצבים מיוחדים**

**המצב:**

שעת חירום

בתנאי ש:	מה עושים?
<p>ראה להלן:</p> <p>1. התנאים למתן טיפול חליפי בבית</p> <p>2. אופן המרת ימי הביקור במרכז היום בשעות טיפול בבית</p> <p>השלמת הימים היא במסגרת אותו חודש קלנדר</p>	<p>על המרכז להשאר פתוח ככל שהדבר ניתן.</p> <p>אם המרכז אינו פועל במתכונת רגילה, או אם חלק מהזקנים אינם מגיעים למרכז, או אם המרכז סגור –</p> <p>1. ניתן לספק לזקן טיפול חליפי על ידי מטפל, בבית</p> <p>או -</p> <p>2. יש לדווח למרכז הועדה על זקנים שנשארו ללא שירותים</p> <p>או -</p> <p>3. ניתן לאפשר לזקן לבקר במרכז בימים אחרים</p>

**שיט אפ !** 

אם לא ניתן לפתוח את המרכז בזמן חירום, וכדי לאפשר מתן טיפול חילופי בבית, או הודעה למרכז הועדה על זקנים ללא שירותים, רצוי להחזיק - בעת חירום - מחוץ למרכז היום רשימה מעודכנת של כל המבקרים בתוספת כתובות, טלפונים, היותו של הזקן בודד, רמת תפקודו, וכל מידע חיוני נוסף.

**מצבים מיוחדים**      המשך ...

**המצב:**

מתוכננים שיפוצים נרחבים במרכז היום.

מה עושים?	בתנאי ש:
<p>הזקנים ימשיכו לקבל שירותים במבנה הקיים, במהלך השיפוצים</p> <p>או -</p> <p>הזקנים יקבלו את השירותים במבנה חילופי</p>	<p>המרכז הודיע מראש לשירות לזקן שבמשרד הרווחה ולועדה המקומית, על הסידורים המתוכננים, וקיבל אישורים כי ההסדרים עומדים בסטנדרטים הנדרשים.</p>

**המצב:**

מרכז היום עובר סיווד, צביעה, שיפוצים וכד' לתקופה שאינה עולה על 10 ימים, והפסיק פעילותו בשל כך.

מה עושים?	בתנאי ש:
<p>1. יש לאפשר לזקן לבקר במרכז בימים אחרים ובכך להשלים את מכסת הימים שנקבעה עבורו</p> <p>או -</p> <p>2. ניתן לספק לזקן טיפול חליפי על ידי מטפל בבית.</p> <p>או -</p> <p>3. יש לדווח למרכז הועדה על מקרים שנותרו ללא טיפול.</p>	<p>התקבל אישור מראש, של הועדה המקומית</p> <p>השלמת הימים היא במסגרת אותו חודש קלנדרי</p> <p>ראה להלן:</p> <p>1. התנאים למתן טיפול חליפי בבית</p> <p>2. אופן המרת ימי הביקור במרכז היום בשעות טיפול בבית</p>

## מצבים מיוחדים

המשך ...

**התנאים על פיהם יכול מרכז היום לתת טיפול חילופי לזקן בביתו:**

<p>הטיפול יינתן:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• בחודש הקלנדרי שהו נעדר הזקן ממרכז היום, בלבד</li> <li>• רק אם הזקן מעוניין בכך</li> <li>• החל מיום ההעדרות הראשון, או לכל המאוחר החל מיום ההעדרות השלישי</li> <li>• בבית הזקן בלבד, ורק אם הזקן/נמצא בבית</li> </ul>	<p>⊙</p>
<p>הטיפול לא ינתן כאשר הזקן מאושפז</p>	<p>⊙</p>
<p>מרכז היום יוכל לספק את שירותי הטיפול בבית, גם אם אין לו הסכם עם המוסד לביטוח לאומי למתן שירותים בבית</p>	<p>⊙</p>
<p>השירות יכול להינתן על ידי מטפלות של מרכז היום עצמו או על ידי מטפלות של יחידת טיפולי הבית של האירגון המפעיל את מרכז היום (אם ישנה כזאת)</p> <p>מרכז היום יוכל להתקשר, לצורך מתן שירותי <u>טיפול חלופי בבית בלבד</u>, עם אירגון המספק שירותי טיפול אישי בבית</p>	<p>⊙</p>
<p>יש לוודא כי אירגון זה נכלל במאגר נותני השירותים באזור הגיאוגרפי שבו נמצא מרכז היום</p>	<p>⊙</p>
<p>אם הזקן מקבל דרך קבע - על פי התכנית שנקבעה לו - גם שירותים בבית, ניתן להזמין את השירות מנותן השירותים הקיים. בכל מקרה, יש לתאם את השירותים החלופיים עם נותן השירותים הקיים, כך שלא ינתנו בחפיפה</p>	<p>⊙</p>
<p>המטפל ימלא יומן עבודה כמקובל</p>	<p>⊙</p>

המשך ...

## מצבים מיוחדים

**התנאים על פיהם יכול מרכז היום לתת טיפול חילופי לזקן בביתו (המשך):**

<p>הדרישה לתשלום עבור שירותים שניתנו בבית תוגש על ידי מרכז היום. בדרישה זו יצויינו שם האירגון (מרכז היום עצמו, יחידת טיפולי הבית שלו, או אירגון אחר) שנתן את השירותים בבית. כמו כן יצורף יומן העבודה של המטפל. מרכז היום הוא שיקבל את התשלום עבור שירותים אלה. אם השירותים סופקו על ידי אירגון אחר יעביר מרכז היום את התמורה לאירגון האחר</p>	<p>⊙</p>
<p>חשוב להתחשב ברצונו של הזקן לגבי ספק השירות</p>	<p>⊙</p>
<p>במקרים בהם הזקן/המשפחה אינם מעוניינים בהשלמת הימים, יש לצרף ליומן הדיווח החודשי תיעוד הכולל פירוט ההצעה למתן טיפול חלופי, למי הוצעה, והסיבה לאי-קבלתה.</p>	<p>⊙</p>

## מצבים מיוחדים

המשך ...

אופן המרת ימי טיפול במרכז יום בשעות טיפול בבית:



אם...	ואם הזקן...	הוא יקבל...
ניתן לספק שירות חלופי בבית לזקנים המעוניינים בכך	זכאי לגימלת סיעוד ברמה א' (91%)	שעתיים טיפול בביתו תמורת יום בו היה עליו לבקר במרכז
	זכאי לגימלת סיעוד ברמה ב' ומעלה (150% או 168%)	שעתיים ושלושת רבעי שעות טיפול בביתו תמורת יום בו היה עליו לבקר במרכז
לא ניתן לספק שירות חליפי בבית (לא על ידי המרכז ולא על ידי אירגון אחר)	יש לדווח למרכז הועדה המקומית על זקנים שיוותרו ללא שירותים	




## שינויים והפסקות במתן השירותים

שינויים בתכנית הטיפול, במצב התפקודי של הזקן,  
בכתובת הזקן



הסמכות לקביעת תכנית השירותים, הכוללת את המשימות הטיפוליות, את מספר הימים בשבוע ואת ימי השבוע בהם יבקר הזקן במרכז היום, את הכתובת ממנה יוסע הזקן, וכל פרט אחר הקשור למתן השירותים - היא בידי הועדה בלבד. מסיבה זו יש לפעול על פי ההזמנה שהתקבלה מהועדה ואין לשנות מהחלטת הועדה.

הדבר נכון גם במצבים בהם התכנית הקיימת אינה מתאימה עוד, אם משום שחל שינוי במצבו הטיפקודי של הזקן, ואם משום שהשתנו הנתונים בשטח, או מכל סיבה אחרת, ויתעורר צורך בשינוי על ידי מרכז היום או על ידי הזקן ומשפחתו.

**זכור !** 

מרכז היום אינו רשאי לשנות את תכנית הטיפול על דעת עצמו.  
תכנית הטיפול, הכוללת את המשימות הטיפוליות ואת ימי הביקור השבועיים, נקבעת על ידי הועדה המקומית.  
כל שינוי טעון אישור מראש של הועדה המקומית !!!

**שינויים והפסקות במתן שירותים** המשך ...

למקרה שחל שינוי בכתובת הזקן יש לנהוג כלהלן:

אז	אם
ניתן להמשיך ולאסוף את הזקן מהכתובת הזמנית החדשה	הזקן עבר להתגורר עם בן משפחה לתקופה של עד שבועיים
ניתן להסיע את הזקן מהכתובת החדשה באישור הועדה בלבד	הזקן עבר להתגורר עם בן משפחה ועברו שבועיים
יש להודיע על כך למרכז הועדה ולספק שירותים על פי הנחייתו בלבד	הזקן עבר להתגורר בכתובת אחרת
יש להפסיק את מתן השירותים עד לקבלת אישור ממרכז הועדה	הזקן עבר להתגורר במוסד

## שינויים והפסקות במתן שירותים המשך ...

כדי להבטיח שהתכנית תפעל תמיד בהתאם לשיקוליה המקצועיים של הועדה וכדי לאפשר לועדה בקרה על קליטת השינוי אצלך במרכז היום –

✓ עליך להקפיד להחזיר לועדה הודעה בכתב על כל אישור שניתן לך מהועדה לשינוי בתכנית, שינוי כתובת, וכו'

הודעה זו תשלח על גבי הטופס המיועד לכך ותכלול את הפרטים על התכנית ואת האסמכתא לשינוי.

### שלח:

- ✓ את המקור למרכז הועדה המקומית
- ✓ העתק למלווה המקצועי מטעם הועדה
- ✓ העתק למוסד לביטוח לאומי

### שמור:

✓ העתק אחד אצלך !!!

דוגמת טופס הודעות ושינויים לועדה מופיעה להלן.

שינויים הפסקות במתן שירותים המשך ...

שירותי סיעוד  
הודעות ושינויים

אל: מרכז הועדה \_\_\_\_\_  
מאת: נתן שירות: \_\_\_\_\_

שם הזקן \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_  
כתובת \_\_\_\_\_ טלפון \_\_\_\_\_  
שם עובד מקצועי אחראי \_\_\_\_\_

1. **שינויים**

א. **תכנית הטיפול בבית**

היום בשבוע	א	ב	ג	ד	ה	ו	ש	תאריך לתחילת השינוי
משעה								
עד שעה								סה"כ ימים בשבוע _____
משעה								
עד שעה								סה"כ שעות בשבוע _____

ב. **תכנית במרכז יום**

היום בשבוע	א	ב	ג	ד	ה	ו	ש
תאריך מתוכנן לתחילת השינוי _____							
סה"כ ימים בשבוע _____							

**אסמכתא לשינוי** - אישור לשינוי בתכנית נתן (מתייחס לסעיף א' או לסעיף ב'):

לעובד החברה \_\_\_\_\_ ממרכז הועדה \_\_\_\_\_  
בתאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  בכתב  בטלפון  בפגישה  
השינוי ביוזמת: \_\_\_\_\_  
הסיבה לשינוי: \_\_\_\_\_

2. **הוצאות**

- א. אישפוז מתאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ בבית חולים \_\_\_\_\_
- ב. חזרה מאישפוז בתאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- ג. מעבר לכתובת אחרת \_\_\_\_\_ טלפון: \_\_\_\_\_
- ד. כניסה למוסד \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_ בתאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- ה. פטירה, בתאריך \_\_\_\_\_
- אחר, פרט \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

ההודעה תשלח במקור ושני העתקים: מקור והעתק למרכז הועדה (ההעתק עבור עובד מקצועי אחראי), והעתק הנוסף יישלח למוסד לביטוח לאומי.

## שינויים הפסקות במתן השירותים המשך ...

**מתן השירותים במהלך התקופה שבה הודיע מרכז היום לועדה על השינוי, ולאחריה**



### **הפסקות במתן השירותים**

במצבים הבאים עליך להפסיק את מתן השירותים וכמובן לדווח למרכז הועדה:

הזקן מאושפז, הזקן נסע לחו"ל, הזקן נפטר, הזקן החליף מקום מגורים לתקופה העולה על שבועיים, הזקן עבר להתגורר במוסד.

### **חידוש השירותים לאחר הפסקה**

אם הופסק השירות לזקן מכל סיבה שהיא, רשאי מרכז היום לחדשו אם משך ההפסקה לא עלה על שבועיים.

במקרה של אשפוז או נסיעה לחו"ל, כאשר ההעדרות מהבית היא זמנית (עד 30 יום) ניתן לחדש את השירותים באופן מיידי.

אם חלפו יותר מ- 30 יום מאז הפסקת השירותים, חידוש השירותים יעשה רק עם קבלת אישור מהועדה.

### **המשך מתן השירותים עד לקבלת אישור הועדה**

במצבים הבאים עליך להמשיך ולספק את השירותים כדי לאפשר רציפות בטיפול, וזאת לאחר שדיווחת למרכז הועדה:

⊙ צוות מרכז היום סבור כי מסגרת מרכז היום אינה מתאימה עוד לזקן (למשל עקב הידרדרות משמעותית במצבו) ועד לבדיקה ולהחלטה של מרכז הועדה בנדון;

⊙ המרכז או הזקן/המשפחה מבקשים לערוך שינויים בתכנית הטיפול (שינויים בימי הביקור, במשימות הטיפוליות, וכו').

בכל מקרה בו הזכאות של הזקן לגימלת סיעוד נשללת/נפסקת, תקבל הודעה על כך בכתב ממרכז הועדה. בנוסף לכך, תישלח אליך גם הודעה ממוחשבת.

בעמודים הבאים מופיעים טופס הודעה בכתב מהועדה על הפסקת הטיפול, וכן ההודעה הממוחשבת.

שינויים והפסקות במתן שירותים המשך ...

ביטוח סיעוד

הועדה המקומית מקצועית לעניני סיעוד \_\_\_\_\_

אל: נותן שירות \_\_\_\_\_

הפסקת שירותי סיוע

החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ יש להפסיק את מתן השירותים

למר / גב' \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_

רח' \_\_\_\_\_ מס' בית \_\_\_\_\_ ישוב \_\_\_\_\_

הערות: \_\_\_\_\_

ב ב ר כ ה,

מרכז/ת הועדה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

העתק: לבן – נותן השירותים, צהוב - למרכז הועדה המקומית, תכלת - עו"ס, סגול - אחות ועדה, ורוד - למוסד לביטוח לאומי, ירוק – עובד מקצועי

שינויים והפסקות במתן שירותים המשך ...



הועדה המקומית מקצועית לעיניי סיעוד

אל: נתן שירות

**הנדון: הפסקת שירותי סיעוד**

החל מיום \_\_\_\_\_ יש להפסיק את מתן השירותים

למך / גבי \_\_\_\_\_

שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות	מספר זיהוי
רחוב	מספר בית	כניסה	דירה
	ישוב	מיקוד	

סיבת ההפסקה:

עקב הודעת ביטוח לאומי

החלפת נתן שירות

שינוי מקום מגורים

במוסד

מטרה

אחר

הערות:

בברכה,

מרכז/ת הועדה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_

לכן - נתן השירותים, ורוד - ביטוח לאומי, צהוב - מרכז הועדה המקומית, תכלת - ע"ס, צהוב - אחות ועדה, ירוק - עובד מקצועי

בל/ 2619 06.2001

## הפיקוח על מתן השירותים

### דוח פיקוח

על העובד המקצועי של מרכז היום, למלא דוח מעקב לגבי כל זקן המבקר במרכז. דוח זה יועבר לגבי זקן חדש, לא יאוחר מחודשיים מיום כניסתו למרכז, ולגבי מבקר ותיק – מידי שישה חודשים. כמו כן יועבר דוח במצבים מיוחדים כאשר יש צורך בהערכה מיוחדת עקב שינויים מהותיים במצבו של הזקן, או בדפוסי הביקור שלו.

הדוח נוגע בנושאים אישיים וסביבתיים של הזקן המבקר במרכז היום, והוא מאפשר לצוות המטפל להעריך הערכה תקופתית את מצבו של הזקן, השתתפותו בפעילות המרכז, וצרכים נוספים שלו.

הדוח כולל תיאור מצבו הכללי של הזקן, השתתפותו והשתלבותו בפעילות החברתית המוצעת במרכז, הקשר שלו עם הצוות ועם זקנים אחרים המבקרים במרכז, פרטים על תכנית הביקור של הזקן במרכז ועל התאמתה לזקן, פרטים על המשימות הטיפוליות הניתנות לזקן במרכז, על השתתפותו בארוחות ועל היקף השימוש שלו בשירותי ההסעה.

כמו כן כולל הדוח פרטים על אירועים חריגים שקרו לזקן, ועל הקשר של מרכז היום עם משפחתו של הזקן ועם גורמים מקצועיים בקהילה הקשורים לטיפול בזקן.

חשוב לציין בדוח הערות כלליות או המלצות על התאמת מרכז היום לזקן, על שינויים במצבו של הזקן, על דפוסי העדרות קבועים של הזקן ממרכז היום, וכו'.

המעקב יבוצע – כאמור – על ידי העובד המקצועי של מרכז היום, הוא זה שימלא את הדוח ואף יחתום עליו. דוגמא של דוח מעקב – ראה להלן.

**שיטת אפ !**

אם לא התאפשר מעקב במועד כנדרש (בשל העדרות הזקן מהמרכז, כגון אשפוז) יש לערוך אותו מיד לכשיחזור הזקן לבקר במרכז באופן סדיר.



המשך ..	<b>הפיקוח על מתן השירותים</b>
---------	-------------------------------

על מרכז היום להציג לוועדה המקומית את דוחות המעקב. הדוחות יהיו מצורפים (לאחר חודשיים מיום תחילת ביקור הזקן במרכז, ואח"כ פעמיים בשנה), לחשבונות שיוגשו למרכז הוועדה כדרישה לתשלום.

על גבי החשבונות/המצע המגנטי ידווח מרכז היום על מועדי הביקור.

הדפסת דוח הפיקוח לפי הפורמט המבוקש היא באחריות מרכז היום.

יש לשמור את דוחות הפיקוח במשרדי מרכז היום – לביקורת.

**הפיקוח על מתן השירותים** המשך ..

**דוח מעקב לזמן המבקר במרכז היום** אל ועדה: \_\_\_\_\_ קוד: \_\_\_\_\_  
 (ימולא ע"י איש מקצוע במרכז היום) שם עו"ס ברווחה: \_\_\_\_\_

שם הזקן \_\_\_\_\_ מס' ת.ז. \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_  
 משפחה ופרטי \_\_\_\_\_ מבקר בימים: א ב ג ד ה  
 תאריך תחילת ביקורים במרכז: \_\_\_\_\_  
 מבקר חדש (לאחר חודשיים)  הערכה תקופתית כל 6 חודשים  הערכה מיוחדת  
 עקב שינויים מהותיים

1. מצב כללי: א. הופעה חיצונית של הזקן: מסודר / לא מסודר  
 ב. השתלבות בפעילויות ובתעסוקה: משתתף / משתתף חלקי / לא משתתף  
 ג. מידת הקשר עם הצוות: מלאה / חלקית / כלל לא  
 ד. קשר עם מבקרים אחרים: מלא / חלקי / כלל לא

2. שירותים שהזקן מקבל במרכז היום:  
 סיוע בהאכלה  השגחה  סיוע בניידות  רחצה (מס' פעמים לשבוע) \_\_\_\_\_  
 ליווי לשרותים  החלפת מוצרי ספיגה  גילוח  סיוע בלקיחת תרופות  
 שירות כביסה  אחר פרט \_\_\_\_\_

3. שימוש בהסעה:  כן  משר נסיעה: מעל 40 דקות לכיוון אחד  כן  לא   
 לא משתמש בהסעה, סיבה \_\_\_\_\_

4. דפוסי היעדרות: מעל 3 ימים לחודש  לא  כן, סיבה \_\_\_\_\_  
 שירות חלופי  לא  כן ע"י מי \_\_\_\_\_

5. ארוחות במרכז: בוקר  כן  לא  צהריים  כן  לא

6. נתונים על מצב הזקן:  
 נפילות  מחלות  ניידות  אובדנים  חשש להזנחה/התעללות  תפקוד מנטלי  
 אחר, פרט \_\_\_\_\_

7. א. קשר מרכז היום עם המשפחה: פרט \_\_\_\_\_  
 ב. קשר עם גורמים מקצועיים בקהילה: פרט \_\_\_\_\_

8. הערות / המלצות לגבי התאמת התכנית או בדיקה מחדש עקב החמרה במצב / אחר:  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_

**הפיקוח על מתן השירותים** המשך ..

הודעות שוטפות לוועדה המקומית  
להלן מרוכזים המצבים/האירועים/השינויים שבהם נדרשת הודעה  
לוועדה או קבלת אישור ממרכז הועדה (מעבר לדיווח התקופתי):

אז	אם
יש להודיע למרכז הועדה ולקבל אישור מראש, לפני ביצוע השינוי בפועל	הזקן/המשפחה/מרכז היום, מבקשים לשנות את ימי הטיפול השבועיים
יש לעדכן באופן מיידי את מרכז הועדה	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ הזקן                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- אושפז (מעל שבועיים)</li> <li>- חזר מאשפוז</li> <li>- נסע לחו"ל</li> <li>- נפטר</li> </ul> </li> <li>▪ הזקן נעדר ממרכז היום למעלה משבועיים או מרבה להחסיר ימי ביקור (כ- 20% מהימים בכל חודש)</li> <li>▪ הזקן מקבל השלמת טיפול (בבית או במרכז יום) במשך למעלה משבועיים ואינו חוזר לבקר במרכז במתכונת הקבועה</li> <li>▪ לזקן דפוס קבוע של העדרות של מספר ימים במשך החודש</li> <li>▪ ידוע כי צפויה העדרות של הזקן לזמן ארוך (כמו עקב שבר בירך).</li> <li>▪ השירות הופסק מסיבה כלשהי</li> </ul>
יש להודיע מיד למרכז הועדה ולקבל הנחיות לגבי המשימות הטיפוליות וימי הטיפול – לפני ביצוע השינוי בפועל	חל שינוי במצבו התפקודי של הזקן שעשוי לשנות משימות טיפוליות או ימי טיפול
יש להודיע מיד למרכז הועדה. עד לבדיקה ואישור של מרכז הועדה יש להמשיך ולספק לזקן שירותים במרכז ככל שניתן (או שירותים חליפיים בבית), על מנת לשמור על רציפות הטיפול	חל שינוי במצבו התפקודי של הזקן ועל פי חוות דעת צוות המרכז הוא אינו מתאים עוד לבקר במרכז היום
יש לעדכן את מרכז הועדה במזכר המצורף ליומן הנוכחות	הזקן קיבל טיפול חליפי בבית

**הפיקוח על מתן שירותים** המשך...

אז	אם
יש לעדכן את מרכז הועדה ולקבל את אישורו להמשך מתן השירותים	הזקן עבר להתגורר עם בן משפחה לתקופה העולה על שבועיים, הזקן עבר להתגורר במוסד
יש להודיע על כך מיד לוועדה המקומית	מרכז היום לא החל במתן השירותים לזקן בתאריך המתוכנן לתחילת מתן השירותים, הרשום בהזמנה
יש לדווח למרכז הועדה על מקרים שנותרו ללא טיפול חלופי בבית או ללא אפשרות לביקור ביום אחר במרכז היום	חל חג שהוא יום שבתון, או חל חג שהוא יום עבודה והמרכז סגור על פי היתר מראש של השירות לזקן, או קיימת שעת חירום, או המרכז עובר סיוד, צביעה ושיפוצים לתקופה של עד 10 ימים
יש להודיע מראש למרכז הועדה ולקבל אישור	המרכז עובר שיפוצים לתקופה העולה על 10 ימים (באישור משרד הרווחה)
יש להודיע על כך מיד לוועדה המקומית ולא ניתן לספק לזקן זה שירותים במרכז היום	הועדה המקומית הפנתה לאירגון הזמנת טיפול לזקן שהוא דייר בדיור מוגן/בהוסטל שבבעלות/בניהול/בהפעלת האירגון
יש לפנות למרכז הועדה ולבקש אישורו מראש, וכן לקבל הזמנת טיפול חדשה.	האירגון מפעיל מרכז יום נוסף, ומבקש להפנות את הזקן למרכז האחר

## דיווח

### ניהול יומן נוכחות



עליך למלא יומן נוכחות לגבי כל זקן וזקן המבקר במרכז (על פי התכנית השבועית שלו).  
 יומן זה מהווה אסמכתא לביקור של הזקנים במרכז היום והוא מוגש ביחד עם דו"ח החשבונית ועם דוח הפיקוח למרכז הועדה, כדרישה לתשלום.

יומן הנוכחות כולל את הפרטים הבאים לגבי כל זקן:

שם הזקן	⊙
מס' תעודת הזהות של הזקן	⊙
תכנית הביקור השבועית במרכז היום, כפי שאושרה על ידי הועדה	⊙
פירוט התאריכים בהם ביקר הזקן בפועל במרכז היום במהלך החודש	⊙
סה"כ ימי הנוכחות של הזקן במרכז, במהלך החודש	⊙

### שיט לב !

בדיווח החודשי של אותו זקן, ידווחו הימים בהם ביקר הזקן בפועל במרכז (על פי התכנית או כימים חילופיים במרכז היום). הדיווח יעשה אם הזקן קיבל באותו היום את השירותים במרכז במלואם. אין להחשיב יום ביקור במרכז יום לזקן שלא הגיע למרכז, ונשלחו ארוחות לביתו.  
 כמו כן ידווחו הימים בהם קיבל הזקן טיפול חליפי בבית, באישור הועדה.  
 יש להקפיד ולמלא יומן נוכחות זה מדי יום לגבי כל זקן.

המשך ..

**דיווח****דיווח על ימי טיפול רגילים**

ביומן הנוכחות, במשבצת היום עבורו מבוקש תשלום לטיפול בזקן, תסומן הספרה 1 לגבי נוכחות של יום שלם במרכז היום ו- 1/2 לשהייה שנקבעה לחצי יום.  
אם יקבע שהזקן יבקר יום שלם פעם בשבועיים במקום חצי יום אחת לשבוע – תסומן הסיפרה 1 רק בתאריך שבו ביקר הזקן בפועל במרכז היום.

**דיווח על יום חילופי**

יום חילופי שהזקן שהה במרכז, תמורת יום שנקבע על-פי התכנית, יסומן ביומן הנוכחות באות "ח".

**דיווח על טיפול בבית הזקן תמורת יום שהות****במרכז היום**

אם ניתן טיפול חלופי בבית הזקן –

יש לדווח על ימים אלה כעל ימי נוכחות	✓
יש לצרף לדיווח הרגיל את פירוט התאריכים בהם נעדר הזקן	✓
יש לצרף לדווח הרגיל את פירוט תאריכי הטיפול החלופי, וכן את יומן העבודה של המטפל	✓
ביומן הנוכחות יש לסמן: "ב" - בתאריך שבו ניתן לזקן טיפול אישי בבית תמורת יום שנקבע בתכנית	✓

המשך ..

**דיווח**

אם טיפול חלופי זה ניתן על ידי אירגון אחר –

יש לציין בנוסף, את שם האירגון שבאמצעותו ניתנו השירותים	✓
מרכז היום יקבל את התשלום עבור השירות. ההתחשבות תיערך בין מרכז היום לבין האירגון האחר תמורת הצגת חשבונית על ידי האירגון האחר	✓

כאמור, יש להקפיד ולמלא יומן נוכחות זה מדי יום, לגבי כל זקן.

ניתן גם להפיק את הטופס באופן ממוכן, אולם במקרה זה יש להוסיף את רישום הנוכחות בפועל, באופן ידני מדי יום.

**דיווח**

המשך ..

לסיכום -



✓ ביומן הנוכחות יש לסמן:

"1" יום שהייה על פי הזמנת השירותים

"1/2" חצי יום שהייה על פי הזמנת השירותים

"ח" בתאריך שבו הזקן שהה במרכז היום כיום חלופי  
תמורת יום שנקבע בתכנית

"ב" בתאריך שבו ניתן טיפול חילופי בבית, תמורת יום  
שהות

✓ על היומן להיות מאושר בחתימת מנהל מרכז היום.

העתקי היומנים ישמרו במרכז היום ויוצגו, לפי בקשה,  
למטרת בקרה.





## דיווח

המשך ..

### דוח חשבונית

פרט לטופס זה, נותן השירותים צריך להגיש בדרישה לתשלום, גם "דוח חשבונית" - גיליון מחשב ובו רשימת הזקנים (שם ומספר זהות), מספר הימים בהם ביקר כל אחד מהזקנים במרכז והסכום הנדרש לתשלום.

### דוח מעקב

חודשיים מיום תחילת ביקור הזקן במרכז היום, וכן פעמיים בשנה - עם הדרישה לתשלום - על המרכז להציג (כאמור לעיל) גם דוחות מעקב לכל הזקנים המבקרים בו.

## תעריפים



התעריף המשולם ליום טיפול במרכז יום, נקבע לאחר בדיקת העלויות הנדרשות להפעלת מרכז היום על פי סטנדרטים שנקבעו. התעריף מבוסס על תחשיב כולל, המורכב מתשלום המוסד לביטוח לאומי ומהשתתפות הזקן. התעריף הוא אחיד לכל האירגונים, ללא הבחנה במעמד המשפטי.

התעריף ליום שהות במרכז, משולם על פי דרגות כלהלן:

לזקן התלוי לחלוטין ומעלה - 150% גימלה ומעלה (או 75% ומעלה למי שגימלתו מופחתת)	לזקן התלוי במידה רבה - 91% גימלה (או 45.5% למי שגימלתו מופחתת)	
תעריף מוגדל = תעריף בסיסי + 0.36%	תעריף בסיסי	גובה התעריף ליום

בתוך התעריף קיים מרכיב המשולם עבור ימי ההיעדרות של הזקן, זאת כדי לכסות הפסדים של מרכז היום כאשר הוא מפעיל את מתקניו ומעסיק כח אדם - והזקן נעדר.

השתתפות הזקן ליום שהות היא בגובה אחיד וללא קשר לדרגת השתתפות המוסד, והיא ניגבית על ידי המרכז ישירות מהזקן.

אם מרכז היום אינו מעוניין לגבות השתתפות זו מהזקן הוא אינו חייב בכך, ובלבד שכל השירותים יסופקו. התעריף המעודכן מועבר למרכז היום בכל פעם שחל בו שינוי.

## תעריפים

המשך ...

**אמנות לבק !!** 

התעריף שישולם לך עבור השירותים, הוא התעריף שהיה ידוע בחודש בו ניתנו השירותים בפועל.

לא תשולם כל תוספת על התעריף הידוע, גם אם בהסכמי שכר קולקטיביים של המטפלים או עובדים אחרים, נקבעו שינויים בשכר לתקופה רטרואקטיבית, או אם משרד הרווחה ישנה רטרואקטיבית את התעריף לשעת טיפול.